

§1 Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), przy ul. Podgórznej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000534131, o kapitale zakładowym 23.000.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 609, adres korespondencyjny i Biura Obsługi Klienta: ul. Drygasa 29, 64-920 Piła, tel. (67) 350 90 00 (opłata za połączenia nie wyższa niż za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), fax (67) 350 90 02, e-mail: bok@asta-net.pl, www.asta-net.pl, („Organizator Promocji”).
- Użytym w niniejszym Regulaminie Promocji określeniom nadaje się następujące znaczenie:
 - Promocja – kampania promocyjna organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji pod nazwą: „Promocja Pakiet Wakacyjny”, na warunkach i w terminie określonym w niniejszym Regulaminie Promocji, skierowana do Abonentów Organizatora Promocji, korzystających z Usług Telefonii komórkowej Namaste w ramach jednego z Pakietów Namaste 5G, świadczonych przez Organizatora Promocji w ramach RPS.
 - Okres promocyjny – czas, przez który usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych. Okres promocyjny 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
 - Dotychczasowy Abonent – osoba fizyczna, która przed dniem rozpoczęcia okresu obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, zawarła z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką.
 - Nowy Abonent – osoba fizyczna, która przed dniem rozpoczęcia okresu obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, nie posiadała zawartej z Organizatorem Promocji Umowy Abonenckiej.
 - Uczestnik – każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki, będące warunkami korzystania z Promocji:
 - jest pełnoletnia,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - w przypadku Dotychczasowych Abonentów – nie posiada zaległości płatniczych względem Organizatora Promocji z jakiegokolwiek tytułu,
 - podpisze jako:
 - Nowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej Umowę Abonencką w zakresie Usług Telefonii komórkowej Namaste w ramach jednego z Pakietów objętych Promocją,
 - Dotychczasowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, nową Umowę Abonencką albo aneks do takiej Umowy Abonenckiej, w zakresie Usług Telefonii komórkowej Namaste w ramach jednego z Pakietów objętych Promocją.
- Innym wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie Promocji przypisuje się znaczenie przyjęte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A. („Regulamin”) oraz Cenniku, obowiązujących u Organizatora Promocji i dostępnych w Serwisie Internetowym Organizatora Promocji.
- Skorzystanie z Promocji w sytuacji, w której Uczestnik posiada już zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, w tym korzysta już z obowiązujących go warunków promocyjnych, pozostaje równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy Abonenckiej oraz zawarciem nowej Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji określonej niniejszym Regulaminem promocyjnym. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuje w odniesieniu do Usług lub Pakietów będących przedmiotem Promocji lub wcześniej zamówionych Pakietów, zawierających usługi analogiczne do będących przedmiotem Promocji. Uczestnik Promocji, będący Dotychczasowym Abonentem, nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej wcześniej ulgi, wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania Usługi lub pakietu Usług, w tym na warunkach Promocji, w cenie nie niższej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług. Przez Usługę rozumie się Usługę dostępu do Internetu, Usługę Telewizji Cyfrowej, Usługę Telewizji MeeVu, Usługę Telefonii komórkowej Namaste lub Usługę Internetu mobilnego. Do świadczenia Usług na warunkach Promocji znajdują zastosowanie postanowienia dotychczasowej Umowy Abonenckiej oraz związanego z nią Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Promocji.
- Promocja obowiązuje od dnia 4 marca 2022 roku do odwołania.
- Skorzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania przez Uczestnika z innych promocji dostępnych w ofercie Organizatora Promocji dla obniżenia Abonamentu.
- Ileokroć w ramach niniejszej Promocji usługa określona jest jako bezpłatna, oznacza to, że stanowi ona część Abonamentu, w kwocie wskazanej w Cenniku.
- Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który zawarł Umowę Abonencką w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana w Serwisie Internetowym Organizatora Promocji lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

§2 Zasady Promocji, korzyści dla Uczestnika Promocji

- Każdemu Uczestnikowi Promocji, który posiada zawartą lub w okresie obowiązywania Promocji, wskazanym w § 1 ust. 5 powyżej zawrze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką albo aneks do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w ramach usługi Telefonii komórkowej Namaste przyznana zostanie preferencja (korzyść) polegająca na nieodpłatnym przyznaniu wskazanej w ust. 3 lit. a) poniżej ilości punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie oraz udzieleniu dostępu do usługi Roamingu.
- Regulamin Promocji określa minimalny Okres promocyjny, wymagany do skorzystania z Promocji.
- W ramach niniejszej Promocji, Uczestnik posiadający zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, obejmującą świadczenie Usług Telefonii komórkowej Namaste w jednym z Pakietów Namaste 5G, zalogowany do krajowej sieci komórkowej otrzymuje:
 - 30.000 (trzydzieści tysięcy) punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, które rozliczane są w następujący sposób:
 - każda sekunda wykonanego połączenia głosowego zmniejsza o 1 (jeden) dostępną liczbę punktów, o której mowa w lit. a) powyżej,
 - każda sekunda odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 (jeden) dostępną liczbę punktów, o której mowa w lit. a) powyżej,
 - każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 (sześćdziesiąt) dostępną liczbę punktów, o której mowa w lit. a) powyżej;
 - dostęp do usług w Roamingu.
- Opłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej, odpowiadającej państwu lub terytorium, w którym przebywa Uczestnik i są zgodne z poniższymi Tabelami nr 1 – 5
- Uczestnik może złożyć zamówienie na Pakiet Wakacyjny zgodnie z postanowieniami Umowy Abonenckiej i Regulaminu w formie:
 - w BOK Organizatora,
 - za pośrednictwem Serwisu Internetowego Organizatora, w zależności od tego, która forma dla złożenia tego oświadczenia obowiązuje w przypadku zawartej z Organizatorem Umowy Abonenckiej oraz jest przez Organizatora akceptowana.
- Aktywacja Pakietu Wakacyjnego jest bezpłatna.
- Aktywacja Pakietu Wakacyjnego następuje w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia przez Uczestnika, zgodnie z ust. 4 powyżej.
- Dla prawidłowej Aktywacji Pakietu Wakacyjnego konieczne jest przebywanie przez Uczestnika Promocji w zasięgu RPS. Organizator Promocji nie gwarantuje prawidłowej Aktywacji Pakietu Wakacyjnego poza Terytorium. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowego przebiegu Aktywacji Pakietu Wakacyjnego w związku z jej zleceniem przez Uczestnika spoza granic Terytorium.
- W ramach Pakietu Wakacyjnego Uczestnik może korzystać z przyznanych punktów na usługi wskazane w ust. 3 lit. a) oraz z dostępu do usług Roamingu, zgodnie z ust. 3 lit. b) powyżej w ciągu 14 dni od momentu Aktywacji Pakietu Wakacyjnego.
- W danym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy Abonenckiej możliwa jest Aktywacja maksymalnie dwóch Pakietów Wakacyjnych w ramach niniejszej Promocji.
- Punkty, o których mowa w ust. 3 lit. a) powyżej nie mogą być wykorzystywane w ramach usług dodatkowych, usług o podwyższonej opłacie, wskazanych w Cenniku Pakietów Namaste 5G, usług obniżających koszty, o których mowa w Regulaminie promocji „Pakiety do usług”, usług w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie.

11. Niewykorzystana w okresie wskazanym w ust. 8 powyżej ilość punktów, o których mowa w ust. 3 lit. a) powyżej przepada – nie można jej wykorzystać w kolejnym Pakiecie Wakacyjnym oraz nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Tabela nr 1 – Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,75 zł
2	6,08 zł
3	7,95 zł
4	32,00 zł

Opłaty za połączenie odebrane w Roamingu w państwach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 2 – Opłaty za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie strefy 4	Abonent zalogowany w strefie 0	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z państw w strefie 0 do Polski oraz do państw w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 3 – Strefy roamingowe dla połączeń głosowych

Strefa roamingowa dla połączeń głosowych	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Tabela nr 4 – Opłata za wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu

Z: Do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	Inne kraje
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju	1,90 zł
Inne kraje	1,90 zł	1,90 zł	1,90 zł

Tabela nr 5 – Opłata za odebrane wiadomości SMS w Roamingu

Strefa roamingowa dla SMS	Opłata za wiadomość SMS	Kraj lub terytorium
1	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
2	0,00 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej.

12. Dokonanie przez Uczestnika zmiany Pakietu Telefonii komórkowej Namaste na inny, nieobjęty Promocją, powoduje utratę prawa do korzystania z Promocji określonej niniejszym Regulaminem.

§3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest częścią Umowy Abonenckiej w zakresie świadczenia usługi Telefonii komórkowej Namaste.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji stanowią regulację szczególną w stosunku do postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy Abonenckiej, Kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

Organizator Promocji

Uczestnik Promocji

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem oraz Cennikiem stosowanym przez Organizatora Promocji.

Uczestnik Promocji